



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

Diseño e implementación de un sistema de costos de los servicios de una empresa de transporte de carga general para mejorar la gestión comercial

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniera Industrial

AUTOR

Victoria Lorena CARRILLO HUAMAN

ASESOR

Ana María MEDINA ESCUDERO

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Carrillo, V. (2018). *Diseño e implementación de un sistema de costos de los servicios de una empresa de transporte de carga general para mejorar la gestión comercial*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



10-R
114-R

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)

FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

ACTA N°007-VDAP-FII-2018

SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL

El Jurado designado por la Facultad de Ingeniería Industrial, reunido en acto público en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería Industrial, el día **miércoles 28 de febrero de 2018**, a las 10:00 horas, dio inicio a la sustentación de la tesis:

**“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS DE LOS
SERVICIOS DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA
GENERAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN COMERCIAL”**

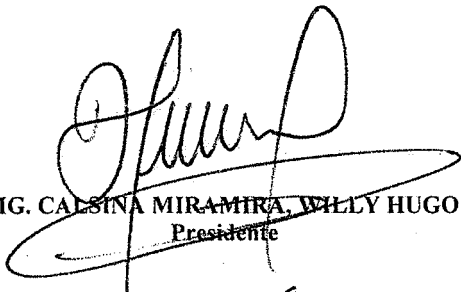
Que presenta la Bachiller:

CARRILLO HUAMAN VICTORIA LORENA

Para optar el Título Profesional de Ingeniera Industrial en la Modalidad: **Ordinaria**.

Luego de la exposición, absueltas las preguntas del Jurado y siendo las 11 horas horas se procedió a la evaluación secreta, habiendo sido Aprobada por Ananidad con la calificación promedio de Dieciseis, lo cual se comunicó públicamente.

Ciudad Universitaria, 28 de febrero del 2018


MG. CALSINA MIRA-MIRA, WILLY HUGO
Presidente


ING. MORALES DA COSTA, OSCAR ABRAHAM
Miembro


ING. MENDOZA ALTEZ, EDGARDO AURELIO
Miembro


ING. MEDINA ESCUDERO, ANA MARIA
Asesor

Resumen

El presente trabajo tiene como finalidad establecer en primer término la asignación de costos en sus servicios para a partir de esta información se incentive la búsqueda de nuevas estrategias de disminución de costos en el servicio de transporte. Estas contribuciones permitirán a la Gerencia realizar eficaz y eficientemente la administración de los recursos en forma económica.

El objetivo de este trabajo es demostrar que el diseño e implementación de un sistema de costos de los servicios de una empresa de transporte de carga general mejora la gestión comercial.

Para validar lo antes mencionado, se definió la siguiente metodología de aplicación: Conocimiento del negocio, determinar el objeto de costo, conocer el proceso de transporte de carga general, realizar consultas documentales para recopilar información histórica de los servicios realizados en la empresa, identificar y clasificar los elementos de costo asociados al objeto de costo, identificar qué variables operacionales influyen en los componentes de costo.

Elaborar una matriz que sirva como base de datos, la cual contenga información por ruta minera en función del tipo de unidad de transporte, configuración, recorrido, peajes y otros gastos operativos (gastos de ruta), calcular los costos para cada elemento, generar el formato en el cual se acumulará el costo por elemento, realizar el costeo y evaluar los resultados de la investigación.

Como resultado de mejora en la gestión comercial se comprobó el aumento de los ingresos, margen de utilidad y cotizaciones aceptadas respecto las emitidas, así mismo a la disminución del tiempo de atención a los clientes de los servicios solicitados.

Introducción

El transporte es un elemento fundamental para el desarrollo de la economía, permitiendo tener acceso a los mercados. Ante esta situación, se hace primordial entender la importancia del desempeño del servicio de transporte terrestre como una parte dentro de la cadena logística de la distribución de una mercancía y por ende cómo impacta sobre la estructura de costos de las empresas.

Los costos son parte fundamental en toda empresa, especialmente en ambientes competitivos, ya que éstos son el parámetro fundamental de las decisiones estratégicas que definen la continuidad de una empresa.

Es así como nace un diseño basado en los principios de las órdenes específicas, el cual contribuya a los objetivos de la empresa y que se transforme en una herramienta con la cual se pueda juzgar y analizar las decisiones encaminadas a transformar la empresa en un ente más competitivo respecto del mercado. Este diseño se realizó bajo las directrices del modelo de órdenes específicas debido a su sencillez, corta implementación y bajo costo.